

Privacyverklaring

Inleiding

T&T Vastgoed en VvE Beheer (hierna: T&T) verwerkt persoonsgegevens. Op basis van de nieuwe wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in gaat, zijn de rechten van personen waarvan gegevens worden verwerkt aanzienlijk verzwakt. T&T hecht grote waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijke gegevens die aan haar worden verstrekt.

Met behulp van deze privacy verklaring willen wij u informeren over de wijze waarop en waarom wij van u gegevens verwerken. Wij vragen u deze verklaring goed door te lezen zodat voor u duidelijk is hoe wij met u persoonlijke gegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Wie is formeel de verwerkingsverantwoordelijke (VV)?

De identiteit en contact gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

T&T B.V.
H.o.d.n. T&T Vastgoed en VvE Beheer
KvK nummer: 68299850
AFM nummer: 12044925
010 – 223 81 33
info@tentvvebeheer.nl

Bezoek adres

Weg en Bos 7
2661 DG Lansingerland

Postadres

Postbus 119
2660 AC

Wie is de Functionaris Gegevensbescherming (FG)?

Formeel gezien is T&T niet verplicht een FG aan te wijzen. Gelet op de waarde die T&T hecht aan een goede omgang met uw persoonlijke gegevens is er voor gekozen binnen onze organisatie wél één persoon aan te wijzen als FG. Voor al uw vragen omtrent de privacy van uw persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen met onze FG:

De heer B.M. van Tienhoven
010 – 223 81 33
martijn@tentvvebeheer.nl

Waarom verzamelt en verwerkt T&T uw gegevens?

T&T verzamelt en verwerkt uw gegevens omdat zij een overeenkomst tot het beheer van uw Vereniging van Eigenaren (VvE) heeft gesloten. Vanuit wetgeving (BW: 5) is onder andere vastgelegd dat de VvE ten minste éénmaal per jaar een formele Algemene Leden Vergadering (ALV) dient te houden. Ten einde u uit te kunnen nodigen voor deze ALV hebben wij u contact gegevens nodig. T&T verzamelt en verwerkt u persoonlijke gegevens derhalve op basis van de gesloten overeenkomst met uw VvE. Daarnaast hebben wij u gegevens nodig om met u in contact te kunnen treden aangaande klein- en groot onderhoud, calamiteiten en andere VvE gerelateerde zaken en om deze door te geven aan leveranciers en onderhoudsbedrijven indien het noodzakelijk is contact met u op te kunnen nemen, bijvoorbeeld om een afspraak met u te kunnen maken.



Welke gegevens verzamelt T&T?

T&T verzamelt in de eerste plaats alleen gegevens welke zij benodigd heeft om invulling te kunnen geven aan de met de VvE gesloten overeenkomst. Concreet verzamelen en verwerken wij de navolgende gegevens van u:

Reguliere leden / klanten:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adres gegevens (woonadres en eventueel postadres);
- Telefoonnummers;
- Emailadressen;
- Bankrekeningnummer (t.b.v. betaling van de maandelijkse VvE bijdragen);
- IP-adres indien u zich online aan- of afmeldt voor een ALV;
- Contactgegevens sleuteladres in geval van een calamiteit;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

Bestuursleden:

Binnen de VvE wordt een lid of enkele leden gekozen tot het bestuur van de VvE. Vanuit wetgeving dienen bestuursleden te worden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Om die reden worden, in aanvulling op voorgaande gegevens, alleen voor bestuursleden van de VvE de aanvullende persoonlijke gegevens door ons verzameld en verwerkt:

- BSN nummer;
- Geboortedatum en plaats;
- Kopie van een geldig legitimatie zoals paspoort of rijbewijs.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Bij het verstrekken van gegevens maken wij onderscheid tussen het actief verstrekken van gegevens (Categorie A) en het passief beschikbaar zijn van gegevens (Categorie B).

Categorie A: (onderhoud) bedrijven benodigd voor een correcte invulling van de overeenkomst

T&T deelt uw persoonlijke gegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de correcte invulling van de overeenkomst met uw VvE. Deze noodzaak doet zich bijvoorbeeld voor wanneer wij uw contact gegevens delen met een onderhoudsbedrijf zodat zij met u een afspraak kunnen maken. De persoonlijke gegevens die wij van u delen met derden beperken zich te allen tijde tot het strikt noodzakelijke zoals bijvoorbeeld uw naam, huisadres, telefoonnummer en/of email adres. Met deze partijen sluit T&T geen separate verwerkingsovereenkomst. T&T is dan ook niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens door derden. T&T verstrekt nooit uw persoonlijke gegevens aan derden zonder uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie B: Bedrijven verbonden aan T&T benodigd voor een reguliere bedrijfsvoering

T&T maakt gebruik van toeleveranciers ten behoeve van haar reguliere bedrijfsvoering. Onder andere de leverancier van VvE software en haar ICT dienstverlener zijn dergelijke toeleveranciers. Dit zijn bedrijven die voor de invulling van de overeenkomst met T&T geen enkele noodzaak hebben uw persoonlijke gegevens in te zien maar dit, vanuit de invulling van de overeenkomst met T&T, mogelijk wel kunnen. Met deze toeleveranciers heeft T&T aanvullende overeenkomsten en/of verwerkingsovereenkomsten gesloten ten einde de privacy van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.

Geeft T&T persoonlijke gegevens door aan partijen buiten de EU of een internationale organisatie?

T&T werkt, vanuit de invulling van de overeenkomst, in beginsel alleen met Nederlandse organisaties. Er is geen noodzaak uw gegevens aan partijen buiten de EU te verstrekken. Wel kan er sprake zijn dat uw gegevens, wederom vanuit invulling van de overeenkomst, wordt verstrekt aan een partij welke als dochtermaatschappij is gevestigd in Nederland maar het hoofdbedrijf is gevestigd elders in Europa of buiten de EU. Hierbij moet worden gedacht aan grote ondernemingen zoals liftbedrijf Mitsubishi of Duijvelaar pompen voor de hydrofoor installatie.



Hoe lang bewaart T&T persoonlijke gegevens?

Zolang een betrokkene lid is van een VvE worden de persoonlijke gegevens bewaard. Het lidmaatschap van een VvE eindigt van rechtswege bij overdracht van het appartementsrecht (de verkoop). Conform wetgeving dienen de gegevens nog ten minste zeven jaar te worden bewaard. Daarna worden deze gegevens geanonimiseerd.

Ben ik verplicht mijn persoonlijke gegevens te verstrekken?

Ja, u bent verplicht de noodzakelijke gegevens te verstrekken. Onder noodzakelijk wordt hier verstaan die gegevens die noodzakelijk zijn om de VvE actief te laten functioneren. De specifieke bepalingen waarin staat vermeld dat er een eigenaren registeren dient te worden bijgehouden zijn terug te vinden in de statuten van de VvE, de model reglementen en de Akte van Splitsing.

Wat voor rechten heeft u met betrekking tot uw persoonlijke gegevens?

Als betrokkene heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Het recht tot inzien, wijziging, verwijdering en intrekking toestemming.

Recht op inzage

U heeft te allen tijde recht op inzage in de gegevens welke wij van u hebben verzameld en verwerkt. Alle leden hebben een persoonlijke login op onze web portaal. Hierop kunt u vrijwel alle gegevens terugvinden die wij van u hebben verzameld en verwerkt. Naast inzage via de web portaal kunt u tevens gebruik maken van het speciaal hiervoor bestemd aanvraag formulier welke u terug kunt vinden op de web portaal onder het kopje 'documenten' – 'mijn documenten' – 'AVG – leden'.

Recht op wijziging

U heeft te allen tijde recht op wijziging van persoonlijke gegevens waarvan u aangeeft dat deze niet juist zijn. Op dezelfde manier als bij de aanvraag tot inzage kunt u gebruik maken van het hiervoor bestemde formulier.

Recht op verwijdering

Binnen de wetgeving heeft u tevens recht op verwijdering van de persoonlijke gegevens welke wij van u hebben verzameld en verwerkt. Wij maken u erop attent dat de wettelijk gestelde bewaartermijn (zie hierboven) voorgaat op uw verzoek tot verwijdering. Dit betekent dat wanneer u een verzoek tot verwijdering indient voordat de wettelijk gestelde bewaartermijn is verstreken wij uw verzoek niet mogen honoreren. Nadat de wettelijke bewaartermijn is verstreken worden uw gegevens geanonimiseerd in onze systemen.

Recht op intrekken eerder verleende toestemming

Wanneer u eerder een toestemming heeft gegeven tot een bepaalde verwerking kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. Ook hiervoor kunt u het hiervoor bestemde formulier gebruiken.

Indien u geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om uw rechten via de web portaal uit te oefenen kunt u altijd rechtstreeks een verzoek bij ons indienen. U kunt u verzoek richten aan de FG (zie hierboven). Indien u op deze wijze een verzoek wenst in te dienen zijn wij verplicht om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk door uw gedaan is. Wij vragen u om in dit geval een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te zenden. Op deze kopie dient u uw pasfoto en BSN nummer onleesbaar te maken. Dit ter bescherming van uw privacy.

T&T streeft ernaar uw verzoek zo snel mogelijk doch uiterlijk twee weken na ontvangst af te handelen.

Wat voor gegevens verzamelen jullie als ik naar jullie website en/of web portaal ga?

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een tool die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies'. Een 'cookie' is een tekstbestandje die op uw computer wordt geplaatst. Deze 'cookie' geeft onder andere informatie hoe de website wordt gebruikt.



De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. U kunt het gebruik van 'cookies' weigeren door in uw browser de hiervoor bestemde instellingen te wijzigen. Wel kan het voorkomen dat u niet meer alle mogelijkheden van onze website en web portaal kunt gebruiken.

Waar moet ik zijn als ik een klacht heb?

Indien u een klacht hebt over de wijze waarop wij met het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens omgaan, kunt u altijd contact opnemen met de FG. De contactgegevens staan vermeld in deze privacyverklaring.

Naast dat u de klacht direct bij ons kunt melden bent u te allen tijde gerechtigd uw klacht te melden bij de hiervoor bestemde instantie:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
Bezuidenhoutseweg 30 (bezoek volgens afspraak)
2594 AV Den Haag

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 2001 201
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Het AP is verplicht uw klacht in behandeling te nemen.

Hoe heeft T&T haar beveiliging geregeld?

T&T hecht veel waarde aan een gedegen beveiliging van uw persoonlijke gegevens. De volledige automatisering heeft T&T uitbesteed aan Veneco (www.veneco.nl). Uw gegevens staan op servers van Veneco en vallen onder diens beveiliging. Veneco is ISO 27001 (informatie beveiliging) gecertificeerd. Dit is de hoogst haalbare kwaliteitsstandaard voor veilig omgaan met IT en Data. T&T beperkt data op eigen computers of portable data dragers tot een absoluut minimum. Middels interne procedures wordt hier op toegezien. Het opslaan van data op externe harde schijven en/of USB-sticks door medewerkers is niet toegestaan.

Waar kan ik terecht als ik nog vragen of opmerkingen heb?

Voor al uw vragen omtrent de privacy van uw persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen met onze FG:

De heer B.M. van Tienhoven
010 – 223 81 33
martijn@tentvvebeheer.nl

Tot slot:

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing.

